

株式会社Project AS

YAMATO MOBILE

SIM サービス重要事項説明書

2020年3月16日版

Português	・・・P.2
日本語	・・・p.9
English	・・・P.14

YAMATO MOBILE SIM サービス重要事項説明書

MANUAL DE ITENS IMPORTANTES DOS SERVIÇOS SIM YAMATO MOBILE

Definições das condições de cessões dos Serviços SIM YAMATO MOBILE, baseado no “Artigo 26 das Leis que regem sobre serviços comerciais de telecomunicações (explicações das condições de cessões).” Os conteúdos descritos são de suma importância, por isso, faça a solicitação somente após obtiver compreensão absoluta. O conteúdo deste manual, não estão integrados com os termos do contrato, e sim somente com as condições de contrato da Yamato Mobile.

<1. Esboço desses Serviços>

(1) Nome dos Serviços: Yamato Mobile Sim Service (doravante denominado “Hon Service”).

(2) Planos ofertados: 3GB, 10GB, 50GB (doravante denominado Hon Ryōkin Plan).

(3) Fornecedor dos Serviços: Project AS (doravante denominado Tōsha).

(4) Conteúdo dos Serviços: DOCOMO Mobile (doravante denominado DM), SoftBank Mobile (doravante denominado SBM).

São os serviços ofertados usando a linha do cartão SIM.

(5) Objeto do contrato Smartphone: Terminal Smartphone (doravante denominado Tanmatsu Kiki) liberado pela Project AS (Tōsha), tornando a livre.

<2. Áreas passíveis de uso >

Como Yamato Mobile Sim Service (Hon Service) usa sinais de ondas, mesmo estando dentro da área de serviços, onde não há sinais ou estando fora das áreas de serviços, o uso não será possível.

<3. Com relação à velocidade máxima de comunicação>

A velocidade máxima de comunicação é a Best Effort (velocidade padrão), que não será garantido como velocidade efetiva.

<4. Com relação a configurações de uso de APN e MMS>

Para usar o Yamato Mobile Sim Service (Hon Service) realize as configurações abaixo nos terminais dos equipamentos a serem utilizados, para depois usar as comunicações de pacotes. Caso conecte à internet, sem antes configurar

corretamente, ficará fora dos valores padrões fixados para os serviços de pacotes, originando altos valores de taxa de comunicação. Portanto, atenção redobrada nas configurações.

<5. Com relação ao uso>

(1) Necessário realizar procedimentos de solicitação pré-determinados pela Project AS.

(2) A Project AS (Tôsha) realizará os exames dos conteúdos da solicitação, bem como sua aprovação. Caso ocorra aprovação, a Project AS emitirá aviso ao solicitante, informando o montante total, bem como as formas de pagamentos dos valores acordados tais como, taxas administrativas de 5.000 ¥ (sem imposto), e taxa de uso mensal básico de 2 (dois) meses. A taxa de uso mensal básico, dos 2 (dois) meses, notificado neste ato, corresponderá aos últimos 2 (dois) meses do período de uso.

(3) O Yamato Mobile Sim Service (Hon Service), para a Project AS, se confirmado os pagamento feitos pelo solicitante, da taxa contratual, taxa administrativa do contrato entre outros, e tendo como base 5 (cinco) dias corridos de funcionamento, enviar os produtos do cartão SIM e outros, dando início ao contrato decorridos 3 (três) dias após a data do envio. Recebendo o cartão SIM, realizando as configurações de uso no terminal do dispositivo (Tanmatsu Kiki), o uso se tornará possível.

(4) Tornar como primeiro mês, o mês seguinte ao da cessão do Hon Service, e sendo o 24º mês o do término, a partir do mês seguinte ao do término (mês de renovação: 25º), será automaticamente modificado para o mesmo plano.

Posteriormente, a renovação será automática.

(5) Com relação à taxa de uso básico do mês da solicitação do Contrato (Hon Keiyaku), a Project AS (Tôsha) comunicará o contratante que o mesmo será calculado dentro da proporcionalidade diária. E o contratante ao receber o comunicado, e dentro de uma semana, terá que efetuar o pagamento proporcional da referida taxa.

<6. Pagamentos das taxas>

◆ Quando o contratante do Contrato (Hon Keiyaku), gerar custos de uso dos itens abaixo citados, deverá efetuar pagamentos a outras empresas, obedecendo as orientações da Project AS (Tôsha).

- A) Taxas de reemissão do cartão SIM 4.000 円 (sem imposto).
- B) Pacotes internacionais e tarifas de chamadas internacionais.

<7. Especificações do Produto >

◆ Frequência Suportada

Padrão	LTE			3G (W-CDMA)	
Banda de Frequência	Band 1	Band 3	Band 8	Band I	Band VIII

◆ Planos de Taxas

Relacionado a taxa de uso mensal básico (Sistema não pago para o mês atual).

- 3GB - Taxa de uso mensal básico 1.980 円 (sem imposto)
- 10GB - Taxa de uso mensal básico 2.980 円 (sem imposto).
- 50GB - Taxa de uso mensal básico 5.980 円 (sem imposto).
- Telefone IP - Taxa de uso mensal básico 1.000 円 (sem imposto).

Quando excede o limite máximo de dados mensais, a velocidade de transmissão será reduzida para uma velocidade máxima de envio e recebimento de 128Kbps.

◆ Formas de Pagamentos

Com relação às formas de pagamentos da taxa básica de uso mensal, o mesmo deverá ser feito em depósito/transferência bancária, ou por cartões de crédito, junto à instituição indicada pela Project AS.

Com relação às formas de pagamentos da taxa contratual (Keiyakukin) e outros, no ato da solicitação do contrato (Hon Keiyaku), o mesmo deverá ser feito em depósito/transferência bancária ou por cartões de crédito, junto à instituição indicada pela Project AS.

<8. Cuidados no Uso>

1 - Com relação ao cancelamento em 8(oito) dias e contrato.

Dependendo das condições abaixo citadas, o contrato poderá ser cancelado, no decorrer de 8(oito) dias, incluso o dia em referência, a partir do dia de início do fornecimento dos serviços ou da data de recebimento do contrato por escrito, o que ocorrer primeiro. Outrossim, dependendo do conteúdo da petição, pode ocorrer negativa do cancelamento.

(1) Pagamento das taxas de uso realizado (básico e de comunicações até o cancelamento).

(2) Taxas mensais fixas pré-definidas (de uso básico, de serviços opcionais, por pacotes, etc), deverá ser pago proporcionalmente até o dia do cancelamento. Com relação a pagamentos de taxas conforme o uso, que varia dependendo da intensidade do uso (de comunicações, de dados adicionais, de conteúdo) deverão ser pagos na sua totalidade.

2 - Casos de cartões SIM com defeito, com o envio do atual, será trocado gratuitamente. Outrossim, dependendo do conteúdo da solicitação, pode ocorrer negativa da gratuidade na troca do cartão.

3 - Além dos 2(dois) itens anteriores, rescisão, cancelamento retornando ao passado (cooling off), e devolução após o pedido de solicitação de contrato, não é possível de se executar.

4 - Pagamento à Operadora, América Ilimitado, serviços de conteúdos pagos entre outros, da DOCOMO, da SoftBank, não poderão ser usados.

◆ **Motivos de cancelamento de contrato pela Project AS.**

Caso ocorra atraso no pagamento na taxa de uso mensal, por 2(dois) meses, por parte da contratante (Keiyakusha), e havendo confirmação por parte da Project AS (Tôsha), de que a contratante foi participante das forças antissociais, e também caso seja confirmado que a mesma faz uso do cartão SIM inserido nos terminais para cometer crimes ou atos criminosos, e também se houver confirmação das causas nos termos e condições do contrato, torna-se motivos suficientes para cancelá-lo, sem nenhum espécie de aviso.

◆ **Comunicação Automática**

Dependendo do modelo em uso, o terminal do equipamento pode realizar conexão automática, podendo gerar taxas de comunicações. Especificações detalhadas do produto, devem ser obtidas através dos responsáveis pela empresa vendedora.

<9. Restrições da velocidade de comunicação>

O uso contínuo além do tempo estipulado, ocupando o equipamento de comunicação, e se a Project AS julgar que a operação pode causar prejuízos ao fornecimento do serviço (Hon Service), ou a outros usuários, poderá sem aviso prévio, desconectar ou impor restrições.

Diferentemente do constante acima, os clientes que usam quantidade elevada de comunicações em um determinado tempo estipulado, a velocidade pode ser restringida. De outro, para que a melhor qualidade de rede seja fornecida, a cada comunicação as informações de tráfego serão coletadas, analisadas e

armazenadas, e a Project AS (Tôsha), poderá restringir as comunicações a definir em separado.

■ Explicações quando há restrições no uso, tendo como objetivo conteúdo de serviços.

Comunicação com uso de VOIPs (Voice Over Internet Protocol).

- Convertendo chamadas de voz, vídeo chamadas, etc., em sinal de pacotes, através de dados de comunicações, realiza-se uma parte dos serviços de vídeo, imagens, etc.

- Comunicação de dados em massa de arquivos de vídeos no formato MPEG, AVI, MOV e arquivos de imagens no formato BMP, JPEG, GIF, etc., ou comunicação de pacotes de longa duração.

- Sites, aplicativos entre outros, que navegam vídeos e imagens de alta qualidade.

No uso de conteúdos e serviços acima, podem ocorrer restrições na velocidade de comunicação e otimização de vários arquivos (não é possível restaurar os arquivos otimizados). De outro lado, exceto a comunicação de pacotes, demais comunicações não são objetos de restrições. Por outro, no ato da comunicação de pacotes, em se realizando restauração de arquivos otimizados no próprio aparelho, e não houver influência na comunicação do cliente, as otimizações dos arquivos serão realizadas.

No ato da comunicação de pacotes, com relação à parte dos dados que não podem ser incluídos no conteúdo, quando do download, podem ocorrer eliminações nos dados que não influem nas visualizações e navegações normais. De outro lado, os dados eliminados não poderão ser restaurados. Exceto comunicação de pacotes, as demais comunicações não são objetos de restrições.

O conteúdo acima, pode sofrer mudanças sem prévio aviso, portanto, pedimos a compreensão de todos.

<10. Com relação ao encerramento do contrato (Hon Keiyaku)>

O cartão SIM, constitui matéria de empréstimo ao contratante (Keiyakusha), não podendo ser transferido. Caso ocorra cancelamento dos serviços (Hon Service), às custas do próprio contratante, o cartão deverá ser devolvido à Project AS, no endereço indicado pelo mesmo.

<11. Local de Atendimento>

Confirmação de conteúdo, alterações nas informações sobre o contrato, contactar Call Center da Yamato Mobile.

■ CALL CENTER YAMATO MOBILE

TEL: 052-888-1067

e-mail: telecom@project-as.com

Horário de funcionamento: das 10:00 ~17:00 H (exceto sábados, domingos e feriados).

<12. Com relação às normas técnicas e de certificações de conformidades do produto>

Na utilização dos serviços, confirmar se as normas técnicas e de certificações do produto, etc., estão de conformidade com as leis em vigor.

Os produtos que contêm suas marcas certificadas estão de acordo com as leis. Detalhes consultar site (<http://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/equ/>) do Ministério de Assuntos Internos e de Comunicações (総務省).

Caso a Project AS (Tôsha) ou a SoftBank (SBM) julgar que houve violação das leis, as conexões poderão ser recusadas.

<13. Com relação aos objetivos do uso de dados pessoais>

(1) A Project AS (Tôsha), baseado nas normas internas, na medida das necessidades, para realizar trabalhos pertinentes, fará uso das informações pessoais, para as seguintes aplicações: averiguação de identidade, conclusão do contrato • implementação • cancelamento, taxas • modificações das condições de uso dos serviços, avisos de entregas • suspensão do uso • paralizações • cancelamento do contrato, solicitação de pagamento de taxas, formatar investimentos • instalações etc. • preservação, convites relacionadas a serviços pós venda, produtos •

melhorias dos serviços • desenvolvimento, e-mail relacionado a serviços • mala direta • telefone • visitas, e realizações de enquetes, entre outros.

(2) A Project AS (Tôsha), dentro das necessidades de realizações dos objetivos do uso estabelecidos no item anterior, divulgará e fornecerá as informações pessoais aos sublocadores e demais operadoras de telecomunicações.

<14. Com relação a sublocação parcial dos serviços>

A Project AS (Tôsha), no que tange aos trabalhos necessários para o uso dos serviços, poderá sublocá-los para terceiros indicados pela própria ou pela SBM

(SoftBank Mobile). Pedimos antecipadamente sua compreensão, no ato e quando da sua solicitação.

<15. Com relação à YAMATO MOBILE>

Solicitar o fornecimento dos serviços estando de acordo com os termos e condições do contrato da Yamato Mobile. Confirmar através do site da Project AS (Tôsha). Por outro, consultar o site da Project AS (Tôsha) para obter os termos e condições do contrato mais recentes.

<https://www.yamatomobile.jp>

<16. Outros >

A Project AS (Tôsha), pode restringir as comunicações realizadas entre destinatários específicos, que constam da lista de endereços pornográficos infantis da Corporação Internet Content Safety Association.

<17. Manual de itens importantes>

(1) Postagens no site (home page) da Project AS (Tôsha), mensagens de texto (linha do(a) contratante, ou mensagens de caracteres numéricas, símbolos, e outros, transmitidos através de nossos equipamentos de transmissões), distribuídos ou pela forma que julgar ser possível acomodar pela empresa, modificar - eliminar o conteúdo a ser anunciado, e a mesma poderá realizar modificações no conteúdo das postagens do manual de itens importantes. Os valores precificados neste manual, quando não houver disposições específicas, serão considerados montantes exclusive os impostos.

(2) Caso a SoftBank Mobile (SBM) modifique as especificações dos serviços, podem ocorrer modificações nos serviços, sem comunicação à contratante, em conformidade com as praticadas pela mesma.

YAMATO MOBILE SIM サービス重要事項説明書

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、YAMATO MOBILE SIM サービスの提供条件について定めたものです。記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。本重要事項説明書の内容は、YAMATO MOBILE 契約約款と一体をなし、YAMATO MOBILE 契約の条件となります。

< 1. 本サービスの概要 >

- (1) サービス名称：YAMATO MOBILE SIM サービス（以下、「本サービス」といいます。）
- (2) 提供プラン：3GB：10GB：50GB（以下、「本料金プラン」といいます。）
- (3) サービス提供者：株式会社 Project AS（以下、「当社」といいます。）
- (4) サービス内容：ドコモ回線（以下 DM といいます。）ソフトバンクモバイル（以下 SBM といいます。）回線を利用した SIM カードを提供するサービスです。
- (5) 対象スマートフォン：当社が検証をとった SIM ロックフリーのスマートフォン端末（以下「端末機器」といいます。）

< 2. ご利用可能なエリア >

本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。

< 3. 最大通信速度について >

本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。

< 4. APN と MMS 利用設定について >

本サービスはご利用する端末機器に下記の設定を行ってからパケット通信をご利用ください。設定が正しく行われなままインターネットに接続した場合、パケット定額サービスの対象外となり、通信料が高額となる場合があります。設定には十分ご注意ください。

< 5. ご利用について >

- (1) お申込にあたって当社所定の申込手続きが必要です。
 - (2) 当社において、申込内容の審査、承諾を行います。
- 当社が、申込を承諾する場合には、契約申込者に対し、お支払いしていただく契約事務手数料（1 契約ごとに 5,000 円（税抜））、月額基本利用料 2 ヶ月分について、合計金額とお支払方法を通知します。

この時に通知する月額基本利用料 2 ヶ月分は、利用期間の最終 2 ヶ月分になります。

(3) 本サービスは、当社において、契約申込者からの契約事務手数料等の入金を確認した日から 5 営業日後を目安に SIM カード等の商品を発送し、発送日から 3 日後を契約開始日とします。

SIM カード等が届きましたら端末機器に利用設定すれば、ご利用可能となります。

(4) 本サービス提供月の翌月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月目が満了月になり、満了月の翌月(更新月：25 ヶ月目) から同プランに自動的に切り替わります。以後自動更新します。

(5) 本契約の申込月の基本利用料については、当社において、日割り計算で算出し、申し込み月の翌月 1 ヶ月分に加算して請求をします。

< 6. 料金の支払いについて >

◆本サービスの契約者は、以下で要した利用額は、当社指定の方法に従って別途当社に支払いいただきます。

A) SIM カード再発行時の手数料 4,000 円 (税抜)

B) 海外パケット及び海外通話料金

< 7. 製品仕様について >

◆対応周波数

規格	LTE			3G (W-CDMA)	
周波数帯	バンド 1	バンド 3	バンド 8	バンド I	バンド VIII

◆本料金プラン

月額基本利用料について (当月分を当月末払い制)

- ・ 3GB 月額基本利用料 1,980 円 (税抜)
- ・ 10GB 月額基本利用料 3,980 円 (税抜)
- ・ 50GB 月額基本利用料 5,980 円 (税抜)
- ・ IP 電話 月額基本利用料 1,000 円 (税抜)

月間データ量の上限を超えた場合、当月末日まで通信速度を送受信最大 128Kbps に低速化します。

◆お支払方法

月額基本利用料のお支払方法については、口座自動振替、クレジットカード、コンビニエンス払いになります。

本契約申込時の初期費用のお支払方法についてはコンビニエンス払いになります。

< 8. ご利用上の注意事項について >

- 1 8日間キャンセル及び契約の解除について

サービス提供開始日または契約書面受領日のいずれか遅い方から当該日を含む8日間、以下の条件により、ご契約のキャンセルが可能です。なお、御申告内容によってはキャンセルをお受けしない場合があります。

(1) ご利用になった料金（キャンセルまでの基本利用料及び通信料等）はお支払い頂きます。
(2) 月額定額料設定されている料金（基本利用料・オプションサービス料・パケット定額料等）は解約日当日までの日割り分をお支払いして頂きます。従量料金（通信料・追加データ料金・コンテンツ料金）につきましては全額お支払して頂きます。

2 SIMカードの不良の場合は、現品を送付頂くことにより、無償で良品と交換します。なお、御申告内容によっては無償での交換をお受けしない場合があります。

3 前2項の他、契約申込み後の撤回、過去に戻っての解除（クーリングオフ）及び返品はできません。

4 キャリア決済、アメリカ放題、その他ドコモやソフトバンクの有料コンテンツ等のサービスは本サービスではご利用できません。

◆当社による本契約解除事由

当社は、契約者に月額利用料2ヶ月の滞納がある場合、契約者が反社会的勢力であったと判明した場合、契約者がSIMカード及びSIMカードを挿入した端末等を犯罪又は犯罪的行為に使用していることが判明した場合等、契約約款所定の事由が認められる場合には、本契約を催告なく解除することができます。

◆自動通信

利用する機種によっては、端末機器が自動的に通信を行うことなどで通信料が発生することがあります。製品仕様の詳細については、製品を販売した事業者にご確認ください。

<9. 通信速度の制御について>

一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたす恐れがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限をすることがあります。

上記とは別に、一定期間に大量の通信をご利用されるお客様に対して、通信速度を制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、当社が別に定める通信について制限を行う場合があります。

■ご利用の際に制御することがあるコンテンツ・サービス対象説明

VoIP (Voiceover Internet Protocol) を利用する通信

・音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス動画、画像などの一部

・MPEG、AVI、MOV形式などの動画ファイル、BMP、JPEG、GIF形式などの画像ファイル大量のデータ通信、または長時間接続をとるパケット通信

・動画閲覧、高画質画像閲覧をとまなうサイト、アプリケーションなど

上記コンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります（最適化されたデータの復元はできません）。なお、パケット通信以外の通信は制御対象となりません。その他パケット通信時に、最適化したファイルを機種側で復元できるなど、お客さまの通信に影響がない場合には、各種ファイルの最適化を行います。

パケット通信時に、コンテンツに表示されない部分のデータなどにつきましては、通常の視聴・閲覧に影響のない範囲でダウンロードの際に省略する場合があります。なお、省略されたデータは復元できません。パケット通信以外の通信は制御対象となりません。

上記内容は予告なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

< 10. 本サービス終了について >

SIM カードは、契約者に貸与するものであり、譲渡するものではありません。本サービスを解約される場合は、契約者本人の負担にて当社指定の住所までご返却ください。

< 11. お問い合わせ窓口 >

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、YAMATO MOBILE コールセンターまでお問い合わせください。

■YAMATO MOBILE コールセンター

TEL : 052-888-1067

Mail : telecom@project-as.com

営業時間 : 10 : 00 ~ 17 : 00 (土日祝日を除く)

< 12. 製品の技術基準適合証明などに関して >

本サービスをご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。技適マークが付いている製品は法令に準拠しております。詳細は、総務省のホームページ

(<http://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/equ/>) をご確認ください。

法令に違反すると当社またはSBMが判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

< 13. 個人情報の利用目的について >

(1) 当社は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。

(2) 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を経営委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

< 14. 本サービスに関する業務の一部再委託について >

当社は、本サービスの利用に必要な業務について、SBM または当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

< 15. YAMATO MOBILE について >

YAMATO MOBILE 契約約款をお読みいただき同意の上お申し込みください。当社ホームページにてご確認ください。また、最新の契約約款は当社ホームページにてご確認ください。

<https://www.yamatobile.jp>

< 16. その他 >

当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。

< 17. 本重要事項説明書について >

(1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます。）の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は本重要事項説明書の記載内容を変更できるものとさせていただきます。本書に記載の表示価格は、特段の定めがない場合には税抜表記となります。

(2) SBM が本サービスの仕様変更をした場合、契約者に通知なくソフトバンク仕様に沿ったサービス変更する場合があります。

Important Matter Manual of YAMATO MOBILE SIM Service

Based on “Article 26 of the Telecommunications Business Law (explanation of provision conditions), this defines the conditions for providing YAMATO MOBILE SIM service. The contents to be described are important. Therefore, please apply after fully understanding. The contents of this important matter manual are integrated with the YAMATO MOBILE contract and are the conditions of the YAMATO MOBILE contract.

< 1. Overview of this service >

- (1) Service name: YAMATO MOBILE SIM service (hereinafter referred to as “this service”)
- (2) Provision plan: 3 GB: 10 GB: 50 GB (hereinafter referred to as “this rate plan”)
- (3) Service provider: ProjectAS Co., Ltd. (hereinafter referred to as “our company”)
- (4) Service content: This service provides SIM cards using DOCOMO Mobile (hereinafter referred to as “DM”) or SoftBank Mobile (hereinafter referred to as “SBM”) lines.
- (5) Applicable smartphones: Smartphone devices with unlocked SIM that we have verified (hereinafter referred to as “terminal devices”)

< 2. Available area >

As this service uses radio waves, it cannot be used anywhere within the service area where radio waves do not reach or outside the service area.

< 3. Maximum communication speed >

The maximum communication speed of this service is best effort (the maximum speed according to the standard) and is not guaranteed as an effective speed.

< 4. APN and MMS usage settings >

Set up the following settings on the terminal device that you will use and please use packet communication. If you connect to the Internet without the settings being made correctly, it may be packet flat-rate services and communication fee may be expensive. Therefore, please be careful with the settings.

< 5. Way of using >

- (1) The application procedure required by our company is required for application.
- (2) Our company will examine and approve the application.

When our company approves the application, we will notify contract applicants about total amount and payment method for contract handling fee (5,000 yen (excluding tax) for each contract), and the monthly basic usage fee of 2 months.

The monthly basic usage fee of 2 months notified at this time is the last 2 months of the usage period.

- (3) Our company will ship SIM cards and other products within 5 business days from the date of confirmation of payment of contract handling fees, etc. from contract applicants. And a contract start date of this service will be 3 days after the date of shipment.

Once you receive SIM cards, you can use it if you set up on the terminal devices.

- (4) The following month of this service provision month is the first month, the 24th month is the expiration month, and the plan automatically switches to the same plan from the following month of the expiration month (update month: 25th month). It will be updated automatically thereafter.

- (5) The basic usage fee for the month of application for this contract will be calculated on a prorated basis by our company and notified to the contractor. The contractor must pay the basic usage fee on a prorated basis within one week of receiving the notice.

< 6. Payment >

◆The contractor of this service shall pay our company separately for the usage amount required below according to the method specified by our company.

- A) 4,000 yen for SIM card reissue fee (excluding tax)
- B) Overseas packet and overseas call fee

< 7. Product specifications >

◆Corresponding frequency

Specification	LTE			3G (W-CDMA)	
Frequency band	Band 1	Band 3	Band 8	Band I	Band VIII

◆This rate plan

Monthly basic usage fee (for this month, pay at the end of the month)

- 3GB monthly basic usage fee: 1,980 yen (excluding tax)
- 10GB monthly basic usage fee: 3,980 yen (excluding tax)
- 50GB monthly basic usage fee: 5,980 yen (excluding tax)

- telephone IP monthly basic usage fee: 5,980 yen (excluding tax)

In case that the limit of the monthly data is exceeded, the communication speed is reduced to a maximum of 128 Kbps for sending and receiving until the end of the month.

◆Payment method

Payment method for the basic monthly fee will be by account transfer to our specified bank account, automatic account transfer, and credit card.

Payment method of the contract fee, etc. when applying for this contract will be by account transfer to our specified bank account or credit card.

< 8. Notes on use >

1 8 days cancellation and cancellation of contract

Contracts can be canceled for the following 8 days from start date of the service provision or date received receipt of the contract, whichever is later, according to the following conditions. However, please note that cancellations may not be accepted depending on the content of the declaration.

(1) The fees you have used (basic usage fees and communication fees until cancellation) must be paid.

(2) Monthly flat fee (basic usage fee, optional service fee, packet flat fee, etc.) must be paid on a prorated basis up to the date of cancellation. The full amount for the commodity fee (communication fee, additional data fee, content fee) must be paid.

2 In the case that SIM cards are defective, you can exchange them for free by sending the actual product. In addition, depending on the content of the declaration, there may be cases where no free exchange is accepted.

3 In addition to the preceding items 2, withdrawal after application for the contract, cancellation to return to the past (cooling off) and return are not possible.

4 Services such as carrier settlement, all-you-can-use in the US, and other DOCOMO or Softbank paid contents cannot be used with this service.

◆Reason for cancellation of this contract by our company

In case that the contractor is default of payment for 2 months of monthly usage fee, the contractor is found to be an anti-social force, the contractor is found to be using the SIM cards or the terminal devices with the SIM card inserted for

a crime or criminal act, etc., or any of the reason specified in the contract agreement is recognized, this contract can be canceled without notice by our company.

◆Automatic communication

Depending on the model you use, communication fee may be incurred when the terminal device automatically communicates. For details on the product specifications, please ask the company that sold the product.

< 9. Communication speed control >

If our company recognize that the communication may interfere with the provision of this service or the use of other contractors, such as occupying our telecommunications equipment for a certain period of time, there may be cases that the communication is disconnected or restricted without prior notice.

Apart from the above, the communication speed may be limited for customers who use a large amount of communication for a certain period of time. In addition, in order to provide better network quality, traffic information is collected, analyzed, and stored for each communication, and communication may be restricted separately.

■Contents and services explanation subject to control when using

Communication using VoIP (Voiceover Internet Protocol)

- Parts of service videos, images, etc. realized by data communication by converting voice calls and video calls into packet signals
- Video data such as MPEG, AVI, MOV format, data communication of large amount of image files such as BMP, JPEG, GIF format, or packet communication with long-time connection
- Sites and applications with video viewing and high-quality image viewing

When using the above content/services and so on, communication speed may be controlled, and various files may be optimized (optimized data cannot be restored). In addition, communication other than packet communication is not controlled. If there is no impact on the customer's communication, such as the optimized file can be restored on the device side during other packet communication, various files will be optimized.

During packet communication, data that is not displayed on the content may be omitted when downloading within the range that does not affect normal viewing and browsing. In addition, please note that omitted data cannot be restored. Communications other than packet communications are not controlled.

Please note that the above content is subject to change without notice.

< 1 0. Terminate this service >

SIM cards should be loaned to the contractor, not transferred. If you terminate this service, please return them to the address specified by our company at your own expense.

< 1 1. Inquiry desk >

Please contact YAMATO MOBILE Call Center for confirmation of contract details, changing contract information, etc.

■ YAMATO MOBILE Call Center

TEL : 052-888-1067

Mail : telecom@project-as.com

Business hour : 10 : 00~17 : 00 (Except Saturdays, Sundays and Holidays)

< 1 2. Product technical standards conformity certification, etc. >

When using this service, please make sure that the product complies with laws and regulations, such as certification of conformity with technical standards. Products with technical suitability marks comply with laws and regulations. For details, please see the Ministry of Internal Affairs and Communications website (<http://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/equ/>).

If our company or SBM determines that it violates the law, the connection may be refused.

< 1 3. Purpose of use of personal information >

(1) Based on the “Handling of Personal Information” established by our company, we will use personal information within the scope necessary to perform incidental work such as confirmation of identity, conclusion / performance / cancellation of contract, change of fee / service provision conditions, delivery, notice of suspension / cancellation / cancellation of use, charge billing, formation / maintenance of assets / equipment, etc., after-sales service, product / service improvement / development, guidance by e-mail / direct mail / phone call / visit customers regarding product services, surveys and others.

(2) Our company shall disclose and provide personal information to subcontractors and other telecommunications carriers within the scope necessary to achieve the purpose of use set forth in the preceding paragraph.

< 1 4. Partial re-entrustment of work regarding this service >

Our company may outsource operations required for the use of this service to SBM or a contractor selected by us. Please note this when applying.

< 1 5. YAMATO MOBILE >

Please read and agree to YAMATO MOBILE Terms and Conditions. Please check it on our website. In addition, please check our website for the latest contract terms and conditions.

<https://www.yamatobile.jp>

< 1 6. Others >

Our company may restrict communications with the connection destinations specified by the child pornographic address list provided by the Internet Content Safety Association

< 1 7. This Important Matter Manual >

(1) By posting on our company's website, distributing text messages (This is a message with numbers, symbols, and other characters sent from the contractor line or our telecommunications equipment.), or notifying the contents of the change or abolition by methods that we determine to be applicable, our company shall change the contents of this Important Matter Manual. The prices listed on this document are tax-excluded unless otherwise specified.

(2) In case that SBM changes the specifications of this service, the service may be changed in accordance with SoftBank specifications without notifying the contractor.